

## EDITORIAL

Un nuevo número de nuestro Boletín toca a las puertas virtuales de la comunidad cristiana. Abril, mayo y junio de 2017 han sido meses intensos durante los cuales nuestro Programa de Personas Mayores ha celebrado fechas como el Día de las Madres y la Pascua de Resurrección, y donde hemos compartido, además, actividades formativas y de capacitación de gran importancia.

En este ejemplar les presentamos un artículo del doctor Cormac Bustillo relativo a las redes de apoyo en la vejez, que resume un poco los saberes compartidos durante nuestro Taller Nacional de Formación, a fines de abril pasado.

En la sección noticiosa compartimos informaciones de este evento, y de la réplica que tuvo en las distintas diócesis cubanas; así como del Encuentro Nacional de Comunicadores que aconteció en mayo y del quehacer de las diócesis de Pinar del Río, Matanzas, Camagüey y Guantánamo.

También reportamos de la visita realizada por Caritas Alemana a algunos de nuestros proyectos.

Para conocer la labor del voluntariado en el PPM proponemos en esta ocasión asomarnos a la historia de Tania y Lourdes, dos señoras mayores que se renuevan cada martes y jueves gracias al servicio que prestan en su comunidad, en Pinar del Río.

Y como cierre, a tono con la pasada fecha del 15 de junio en que se celebra el Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, republicamos para socializar entre todos un interesante texto del diario chileno El Mostrador que nos hace reflexionar acerca de las distintas formas de maltrato a los mayores.

## Este número:

### 1) Página I

#### **Redes de apoyo social: su utilidad en el PPM**

| Dr. Cormac Bustillo y Amalia Ramos



### 2) Páginas 4 a la 7

#### **Actualidad noticiosa**

| Autores varios



### 3) Páginas 8 y 9

#### **La dimensión caritativa de la iglesia**

| Manuel Alejandro García Morales



### 4) Páginas 10 y 11

#### **Plan de marketing para la vejez**

| Camila Quinteros



## REDES DE APOYO SOCIAL: su utilidad en el PPM

| *Dr. Cormac Bustillo y Amalia Ramos*

En abril pasado, el Programa de Personas Mayores (PPM) dedicó el Taller Nacional de Formación a las redes de apoyo social. Por su importancia para la labor que realiza Cáritas, el encuentro se propuso brindar instrumentos que facilitaran la identificación, el fomento y el fortalecimiento de las mismas en cada una de las Diócesis cubanas.

El interés no resulta casual: durante la vejez las necesidades de apoyo muchas veces se acentúan. En esa etapa, las redes de familiares y amigos disminuyen, por lo cual la calidad de las que perduran es mucho más significativa en tanto pueden estimular acciones para un adecuado envejecimiento y constituir una fuente importante de sostén en situaciones de soledad, abandono, maltrato, o crisis de diferente índole.

Atendiendo a tal realidad, diversos analistas han sistematizado el tema. Un estudio del equipo de investigación sociológica de Cáritas Madrid explica que la red es una metáfora para hablar de relaciones sociales, pues aporta atributos propios de ellas, como la interacción, el tejido, la contención, el sistema y la estructura.

Para comprender la relevancia de las redes en el trabajo asistencial y de servicio es necesario pensarlas como

estructuras compuestas por un conjunto de actores (individuos u organizaciones), relacionados de acuerdo a algún criterio (profesión, cercanía, parentesco, etc.), donde los intercambios de servicios, emociones, información u otros, constituyen una parte esencial.

Dichas cualidades mejoran la competencia adaptativa del individuo beneficiado, así como su capacidad para hacer frente a contextos adversos cuando la relación implica ayuda, afecto, afirmación; en resumen, cuando está marcada por el apoyo.



Se crea así una suerte de sistema de seguridad social, sobre todo en los sectores de población más vulnerables, para cubrir necesidades no resueltas por mecanismos de atención instituidos.

De lo anterior se desprende que existen dos tipos de redes: informales y formales. Las primeras reúnen un componente afectivo y se dividen a su vez en primarias—constituidas por familiares, vecinos, amigos—, y secundarias —formadas en círculos de abuelos, grupos de adultos mayores parroquiales,

compañeros de trabajo—. Las segundas, en cambio, pueden ser parte de un centro de salud, programas eclesiales o gubernamentales, y en ellas sus miembros tienen roles concretos, que en ocasiones exigen preparación y responden a estructuras y objetivos trazados.



Más allá de las diferencias, ambas tipologías pueden complementarse y funcionar como aliadas en la búsqueda de un buen envejecer. Es en este punto donde intervienen los agentes pastorales, quienes deben ser capaces de identificar la red, clasificarla, definirla y evaluar cómo funciona. A la par, les concierne favorecer relaciones entre recursos institucionales y no institucionales, configurar nuevos tejidos y potenciar el trabajo en equipo. Si existiesen problemas, deben detectarlos y hallar una posible solución.

El trabajo promocional que realiza el PPM a través de coordinadores, voluntarios y formadores podría perfeccionarse si se consolida ese estilo. Un primer paso sería estrechar los lazos entre las diócesis y reforzar la denominada red nacional de

capacitación, que desarrolla estrategias de formación gerontológica.

Gestionar nuestros proyectos en forma reticular también significa un mejor conocimiento de las redes formales existentes con las que establecer vínculos, así como de las primarias y secundarias que integran nuestros beneficiarios a nivel diocesano. Por otra parte, es fundamental recoger la percepción de las personas mayores con respecto a lo que dan, reciben y a lo que significan estas conexiones para ellas.

No debemos perder de vista que, como formas de relación y sistema de transferencias, las redes de apoyo social potencian recursos que poseen las propias personas y crean alternativas para mejorar y dignificar sus vidas, uno de los principales propósitos de nuestra institución.

### **Bibliografía:**

- Campos, J.F (1996) *Redes y el Trabajo Social. Taula ,quaderns de pensament(UIB) núm.25-26.*
- Lobato, M. y Centeno, J.A. (2014) *Redes sociales en el Adulto Mayor. Universidad Michoacana, San Nicolás de Hidalgo.SCH*
- Ruiz, M. (2010) *Redes de apoyo social en las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social en la Diócesis de Madrid. Equipo de investigación sociológica S.A. Madrid.*

### ACTUALIDAD NOTICIOSA

#### Redes de apoyo para fortalecer nuestro Programa de Personas Mayores

| *María Antonieta Colunga*

Actores de los ámbitos académicos, gubernamental e institucional; especialistas en psicología y gerontología; formadores y coordinadores, entre otros muchos, se juntaron del 21 al 23 de abril en la Casa San Juan Ma. Vianney con motivo del Taller Nacional de Formación del Programa de Personas Mayores (PPM) de Cáritas Cuba.

Los invitados participaron de conferencias impartidas por expertos e intercambiaron experiencias con voluntarios y beneficiarios del PPM de distintas diócesis del país.

La espiritualidad en el voluntariado; la familia como principal red de apoyo en el trabajo con personas mayores; los resquicios legales que pueden favorecer la ayuda a los ancianos a través de entidades como el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y el Ministerio de Salud Pública; las posibilidades de desarrollo intelectual y de socialización a través de la Cátedra del Adulto Mayor de la Universidad de La Habana; fueron algunas de las temáticas compartidas en este fructífero encuentro. Otra ganancia resultó el testimonio de voluntarios y beneficiarios del programa, como Ursulina Negré Paredes, de

Consolación del Sur (Pinar del Río); la familia de Yaquelin Hernández, de Güira de Melena; o la muy entusiasta Leida Dorado Varela, de Matanzas.

#### La Pascua, motivo de fiesta en Pinar del Río

| *Manuel Alejandro García Morales*

Con la participación de las comunidades de San Diego de los Baños, Entronque de Herradura, Puerta de Golpe y Consolación del Sur, se desarrolló en la Parroquia Nuestra Señora de la Candelaria, sede de esta última, el intercambio grupal de celebración por la pascua del Programa de Personas Mayores de Pinar del Río. Con un total de 92 participantes y animado por Idania Valdés Gómez, la cita reservó un momento para la espiritualidad y la reflexión acerca de cómo vivir la pascua en esta etapa de la vida. Cada comunidad tuvo, además, oportunidad de presentar un acto cultural, de manera que se disfrutaron varias manifestaciones artísticas como el teatro, la poesía y la música.

#### Visita Cáritas Alemana proyectos del PPM

| *María Antonieta Colunga*

Con el objetivo de evaluar el trabajo del Programa de Personas Mayores en Cuba, su impacto y funcionamiento, estuvo en nuestro país del 17 al 23 de

junio el Responsable de Proyectos de Cáritas Alemana, Sr. Kilian Linder. Su recorrido comprendió las diócesis de La Habana, Matanzas y Cienfuegos, en las cuales visitó talleres de manualidades, comedores y grupos de emprendimiento, entrevistó a cuidadoras e intercambió con coordinadores diocesanos.



### **Casa de Abuelos de Camagüey cumplió nueve años.**

| *Heidy Salazar y Gioberti Jiménez*



La Casa del Adulto Mayor Santa Teresa de Calcuta, de Cáritas Camagüey, arribó el pasado 9 de junio a sus nueve años de servicio. Solo uno de los doce ancianos que inauguró el hogar acompaña hoy a sus trabajadores, sin embargo, estos

aseguran sentirse consolados al saber que brindan compañía a estas personas hasta el final de sus días y al ser testigos del restablecimiento psicológico, de comportamiento, aspecto personal y maneras de relacionarse, que pueden operar en ellos gracias a un trato digno. Para festejar el aniversario, los miembros de la casita —como cariñosamente le llaman— disfrutaron de un día campestre en el Parque Botánico de la ciudad, junto a beneficiarios del comedor Betania y del proyecto Aprendiendo a crecer.

### **Intercambian en Matanzas grupos de animación sociocultural**

| *Sheylah Gallardo Milián*

Con la participación de unas 80 personas, tuvo lugar el 26 de mayo un intercambio entre los grupos de animación Vida Ascendente, de Perico; Pétalos de Rosa, de La Caridad; y Experiencia Acumulada, de la parroquia El Carmen y San Juan de la Cruz, en la sede de este último. “La vida, una oportunidad” fue el tema central del encuentro, en el cual se dedicó un momento especial a las personas víctimas de las guerras, del hambre, de la prostitución, de las drogas y de la violencia familiar. La cita fue igualmente aprovechada para impartir un tema de formación, a cargo de la Dra. Erena Almeida Fernández, quien compartió sobre el afrontamiento positivo de la vejez y los cambios en las personas mayores.

## **Celebra día de las madres PPM en Guantánamo**

| *Katiuska Fournier y Yaqueline de la Rosa*

La celebración del Día de las Madres, este segundo domingo de mayo de 2017, devino encuentro masivo de los grupos del Programa de Personas Mayores de Cáritas de la diócesis Guantánamo-Baracoa, donde resaltó el concurso “¿Qué regalo a Mamá?”. En modalidades de cocina, costura y artesanía, los voluntarios y beneficiarios de los 15 talleres y 18 comedores mostraron sus habilidades e intercambiaron experiencias para nuevas prácticas de utilidad. Durante la cita se realizó la expoventa de artículos creados por adultos mayores del programa humanitario, lo cual tributa a la recaudación de fondos para la sostenibilidad de los servicios de comedores y otras necesidades.

## **Visita Bayamo-Manzanillo a sus comunidades más apartadas**

| *Aliamner Sánchez*

Con el objetivo de revitalizar y animar a las comunidades distantes, así como de incorporarlas a y comprometerlas con las actividades celebrativas de la fe y de la caridad, parte del Equipo Diocesano del Programa de Personas Mayores de la Diócesis de Bayamo-Manzanillo visitó este 21 de abril la comunidad El Corojo,

perteneciente a la parroquia Santo Tomás de Aquino, del municipio Campechuela.



Allí, junto a los feligreses, se compartió la Eucaristía presidida por el sacerdote polaco P. Wojeiech y más tarde se sostuvo diálogo con las personas, se visitó a algunos enfermos y se disfrutó al final de la jornada (en compañía de los beneficiarios del comedor de Cáritas que funciona en este poblado) de un sabroso almuerzo al estilo de nuestros campos cubanos.

## **Celebra Cáritas Cuba taller de comunicación y vejez**

| *Equipo de Comunicación Cáritas Guantánamo*

Acompañar, animar y empoderar a las personas mayores desde la producción de mensajes atractivos que reflejen las riquezas, dificultades y desafíos de esta nueva etapa de la vida es aspiración de los participantes al Segundo Taller de Comunicación Social de Cáritas Cuba, efectuado en el mes de mayo en la Casa San Juan M. Vianey, de La Habana.



Durante la cita, promovida por el Programa de Personas Mayores de Cáritas, se socializaron las diferentes representaciones que existen en torno a las personas de la tercera edad; los mitos, prejuicios y criterios excluyentes de una sociedad que precisa un mejor tratamiento y atención a este grupo etario, teniendo en cuenta el envejecimiento poblacional que vive el país.



Para el panel central del encuentro fueron invitadas Yarelis Rico, editora de la revista Palabra Nueva (arquidiócesis de La Habana); Marisel Pestana, asesora de programas del Instituto Cubano de Radio y Televisión; Ilse Bulit, periodista de Habana

Radio y las jóvenes comunicadoras de Cáritas Cuba: María Antonieta Colunga y Amalia Ramos Ivisate.

El diálogo, enriquecido con la presencia de comunicadores de todas las Diócesis del país, apuntó hacia la necesidad de soñar y ejercer un periodismo alejado de los estereotipos, que contenga las verdaderas historias de vida de las personas mayores, sus preocupaciones, logros, necesidades, particularidades y aspiraciones.



En la evaluación final del taller, los participantes pidieron preservar el espacio como cita anual para compartir información, enfoques, actualizarse en materia de terminología y recibir capacitación sobre las técnicas narrativas del periodismo más actual, de manera que la comunicación de la institución perfeccione sus rumbos.

## “LA DIMENSIÓN CARITATIVA DE LA IGLESIA”

| Por Manuel Alejandro García Morales  
| Fotos: del autor

Las palabras del Señor Jesús: “¡Denles ustedes de comer!” tenían un sentido concreto en aquel momento y siguen teniendo un amplio sentido para nosotros hoy. La iglesia tiene como misión suprema anunciar el evangelio a todas las personas, pero sin olvidar que el hombre no es solo alma, que también es deber socorrer a quienes no tienen sustento. Como miembros de la Iglesia hemos de



participar en esa doble misión. Precisamente de dos hermanas dedicadas a la caridad y la ayuda al prójimo trata esta crónica; son Tania Ramírez Crespo y

Lourdes Oliva Crespo, de 76 y 78 años respectivamente, ambas parte del voluntariado de Cáritas para el Programa de Personas Mayores en el servicio de alimentos. En la vivienda de Lourdes radica el comedor “La Sagrada Familia”, ubicado en la comunidad “La Flora”, perteneciente a la parroquia de la Catedral

de San Rosendo, en la diócesis de Pinar del Río. Este espacio fue abierto por Cáritas en 1996 y desde entonces allí, dos veces por semana, se elaboran alimentos para una veintena de beneficiarios. “Esta es nuestra mayor satisfacción y alegría, cuando llegan los martes y los jueves es como si Dios pusiera en nosotras una fuerza extra”, expresa Tania cuando le pregunto si el cansancio de sus años no hace mella en su labor. El promedio de edad de los beneficiarios es de 87 años, “así que somos jóvenes comparados con quienes nos necesitan”, exclama Lourdes. Las dos mujeres se levantan muy temprano en la mañana para la elaboración de los alimentos que incluye en las cantinas de cinco a seis ingredientes como el arroz, potaje, vianda, ensalada, el plato fuerte, postre y “el pan, que nunca falta para más tarde”. Del total de personas acogidas en este servicio, solo ocho van hasta la casa a recoger sus alimentos, y siempre lo hacen antes de lo acordado, “para hablar un rato”, como refieren.



Del resto se encarga Tania, “la más joven”, quien con jabas en mano les hace llegar la preciada carga a los impedidos de trasladarse. Ellos la reciben en su



morada con una sonrisa, le cuentan de cómo anda su salud y la familia, y hasta la sorprenden con chistes, como el día en que la acompañé y alguien preguntó bromista si era su novio. Es en este momento donde la labor de las hermanas se convierte también en acompañamiento, porque su servicio trata no solo de saciar el cuerpo sino también el alma. Las preguntas no fueron necesarias ante este pequeño grupo de beneficiarios. Su satisfacción era obvia, como lo es el amor con que se entregan estas dos voluntarias, quienes no solo realizan esta labor sino que también son visitadoras de enfermos y auspician en su hogar una casa misión. Incansables a su edad y dignas de la envidia de muchos, Tania y Lourdes constituyen un ejemplo de humildad y entrega desinteresada; y son merecedoras del cariño y la gratitud de toda su comunidad. El servicio de la caridad pertenece a la naturaleza de la Iglesia y es manifestación irrenunciable de su propia esencia. Bendita seas, Trinidad Santa, por los que viven y se desviven en el servicio de la caridad.



## PLAN DE MARQUETING PARA LA VEJEZ

| *Camila Quinteros*



La vejez tiene mal marketing. Es un tema poco atractivo que en Chile y en varios países del mundo se asocia mayoritariamente a enfermedades, soledad, deterioro, inutilidad o inactividad y, finalmente, muerte. Nadie quiere envejecer. Obvio. Por qué alguien podría querer convertirse en adulto mayor en una sociedad que no incluye a los mayores de 60 años y que los considera, muchas veces, como personas incapaces de salir solas, de tomar decisiones sobre su propia vida, como seres asexuados, frágiles e inhabilitados para continuar (o reinsertarse) en el mercado laboral. Pero cuando los padres necesitan que los abuelos cuiden a los nietos, dejamos de pensar en los mayores en forma negativa. Es esta imagen peyorativa que tenemos de la vejez la que actúa como caldo de cultivo para las más variadas formas de maltrato hacia este grupo etario. Para tomar conciencia de ello es que la ONU designó

el 15 de junio como el Día Mundial de la Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, es decir, como el día en que el mundo y en particular las personas mayores, levantan la voz en contra de cualquier forma de violencia y maltrato hacia los mayores de 60. En Chile se conoce como el Día del Buen Trato hacia el Adulto Mayor y tanto el Servicio Nacional del Adulto Mayor como diversos municipios realizan actividades que buscan visibilizar una realidad que afecta a miles de personas mayores y, al mismo tiempo, informar para prevenir futuras situaciones de maltrato.



Es que cuando hablamos de maltrato hacia las personas mayores no podemos quedarnos solo en la violencia física, no es necesario golpear a una persona

para maltratarla. Por ejemplo, abandonar a un familiar mayor en una residencia, es una forma de maltrato. Esto no quiere decir que todas las personas mayores que están en una residencia estén abandonadas y sufran de maltrato, porque para muchas familias la institucionalización de esa persona es la mejor solución y aunque viva en un “hogar de ancianos”, mantienen el contacto y continúan preocupándose por el bienestar físico y emocional de su familiar. Lo mismo sucede si, por ejemplo,

vivimos con un adulto mayor y relegamos a esa persona a la última habitación de la casa, no la consideramos en las decisiones o proyectos familiares (muchas veces la familia se va de vacaciones y deja al adulto mayor solo) o no le brindamos los cuidados necesarios para una vida digna, por ejemplo.

Otra forma de maltrato es impedirle salir solo por temor a que sufra accidentes, pese a que esa persona esté en perfectas condiciones de auto-valencia. Muchas veces por el cariño que sentimos hacia nuestros familiares mayores tendemos a sobreprotegerlos y coartamos su libertad y poder de decisión. En lugar de prohibir, deberíamos generar las condiciones de seguridad necesarias para que la persona mayor pueda continuar haciendo su vida de forma autónoma por el mayor tiempo posible.



En este sentido, adecuar el hogar para hacerlo más seguro (barras en las duchas, fijación de alfombras, zapatos antideslizantes) y darle acceso a ayudas técnicas que le den seguridad en su desplazamiento (barras de apoyo, bastones) son pequeñas acciones que promueven la independencia del adulto mayor.



Sin embargo, hay formas más sutiles de ejercer el maltrato y que como sociedad hemos naturalizado. Son situaciones cotidianas, que muchas veces pasan inadvertidas, como cuando acompañamos a nuestros padres, suegros o abuelos al médico y el profesional, en lugar de hablarles a ellos (que son los pacientes), nos habla a nosotros porque cree que el mayor no entenderá.

Cuando nos estacionamos en el lugar reservado para personas mayores o en situación de discapacidad, cuando en el Metro o en la micro nos sentamos en el lugar reservado para ellos y nos hacemos los dormidos cuando vemos que se sube un adulto

mayor. Incluso sucede con la gente de edad más cercana, cuando hacemos lo posible para no escuchar las mismas historias



del abuelo o tratamos de que nuestros padres no hagan sus cosas para que no les pase nada. Hoy, cuando el mundo nos invita a volcar la mirada en nuestros viejos y a tomar conciencia de su vulnerabilidad, el desafío es justamente ese: tomar conciencia de nuestros actos y comportamiento hacia los mayores en general y nuestros viejos más cercanos en particular, para identificar aquellas actitudes que coartan su libertad y merman su dignidad y cambiarlas por actitudes que promuevan su autonomía, su independencia y les reconozca su condición de persona. Podemos contribuir a mejorar el marketing de la vejez.



Cada pequeño cambio que hagamos hoy nos permitirá generar más espacios de participación para los adultos mayores y, al mismo tiempo, allanará el camino para que las futuras generaciones de mayores gocemos de una vejez más plena, digna y con mejor trato.

## **PARTICIPA CÁRITAS CUBA EN CONGRESO INTERNACIONAL DE FIAPA.**

| *María Antonieta Colunga*



“Los derechos de las personas mayores en el mundo” fue el tema central debatido por los

participantes del Congreso de la Federación Internacional de Asociaciones de Personas Mayores (FIAPA) que sesionó del 3 al 6 de abril de 2017, en La Habana, Cuba. El Programa de Personas Mayores de Cáritas Cuba fue invitado al mismo, junto a otras entidades y especialistas cubanos y de países como Francia, Panamá, Italia, Martinica, Reino Unido, Canadá, Ecuador, Colombia, etc. Los participantes construyeron un manifiesto en el cual llaman la atención hacia factores como la visión negativa que existe respecto a esta etapa de la vida; la compensación que urge brindarles a las personas mayores por su vulnerabilidad y pérdida de autonomía; la necesidad de que puedan participar en la toma de decisiones que les conciernen; el mayor riesgo de exposición que tienen a la pobreza y la precariedad (especialmente las mujeres); el imperante en este sector etario de cuidados especiales y de un acompañamiento debido su fragilidad; su propensión a sufrir abusos, malos tratos y negligencias; entre otros muchos aspectos.

## **DECLARACIÓN DE YPACARAÍ: Desde la Sociedad Civil de América Latina y el Caribe sobre los derechos humanos de las Personas Mayores**

| *María Antonieta Colunga*

CEPAL,- Los países de América Latina y el Caribe refirmaron el pasado 30 de junio su compromiso de promover, proteger y respetar los derechos humanos, la dignidad y las libertades fundamentales de las personas mayores, durante la clausura de la cuarta Conferencia regional intergubernamental sobre envejecimiento y derechos de las personas mayores, que se celebró en Asunción, Paraguay. En la reunión, organizada por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y el Gobierno de Paraguay, los países participantes aprobaron por unanimidad la Declaración de Asunción, la cual reconoce la persistencia de dificultades y obstáculos particulares en el contexto regional que socavan la participación de las personas mayores en la vida política, social, económica y cultural y exhorta a los Gobiernos a incorporar de manera transversal en sus políticas, planes y programas de desarrollo, el tema del envejecimiento y a poner en marcha políticas específicas para las personas mayores.